


Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Учебно-консультационный центр «ИЖИЦА»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
АНО ДПО «Учебно – консультационный
центр «ИЖИЦА»


Н.В. Пермякова
« 27 » декабря 2018 г.
Приказ № 981 от « 27 » 12 2018 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

в Автономной некоммерческой организации дополнительного
профессионального образования «Учебно-консультационный центр «ИЖИЦА»

г. Ижевск, 2018

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образовательных услуг (далее – Положение) в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования "Учебно-консультационный центр "ИЖИЦА" (далее-Учебный центр) разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», Уставом Учебного центра и иными законодательными актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Учебного центра.
- 1.2. Положение определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образовательных услуг и направлено на совершенствование управления качеством образовательных услуг.
- 1.3. Внутренняя система оценки качества образовательных услуг - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности Учебного центра.
- 1.4. Цели внутренней системе оценки качества образовательных услуг:
 - соблюдение законодательства Российской Федерации в области образования;
 - реализация принципов государственной политики в области образования;
 - исполнение нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность Учреждения;
 - защита прав и свобод участников образовательного процесса;
 - соблюдение конституционного права граждан на образование;
 - повышение эффективности результатов образовательного процесса.
 - проведение анализа и прогнозирования тенденций развития образовательного процесса.
- 1.5. Внутренняя система оценки качества образовательных услуг – это система сбора, обработки данных по показателям и индикаторам, хранения и предоставления о качестве образовательных услуг при проведении процедур образовательной деятельности Учебного центра.
- 1.6. Оценка качества образовательных услуг осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества об образовательных услуг:
 - мониторинг освоения обучающимися этапов (разделов) дополнительных профессиональных программ;
 - мониторинг обеспечения качества организации образовательного процесса (условия реализации образовательного процесса, условия и комфортность получения образовательных услуг, материально-техническое обеспечение образовательного процесса);
 - внутренний контроль качества разработанных и реализуемых в Учебном центре дополнительных профессиональных программ.
7. Источники информации для оценки качества образовательных услуг в Учебном центре:
 - показатели освоения дополнительных профессиональных программ;
 - образовательная статистика;
 - мониторинговые исследования;
 - анонимные опросы сотрудников Учебного центра и обучающихся;

- отчеты преподавателей Учебного центра;
- официальные отзывы от обучающихся и их законных представителей;
- отзывы на информационных порталах в сети Интернет.

2. ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ И ПРИНЦИПЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Задачи внутренней системы оценки качества образовательных услуг:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образовательных услуг;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образовательных услуг;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образовательных услуг;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их.
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов в Учебном центре;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.2. Функции внутренней системы оценки качества образовательных услуг:

- оценочная – получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образовательных услуг, предоставляемых в Учебном центре;
- управленческая – своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательном процессе;
- прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;
- информационная – обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образовательных услуг Учебного центра;
- социальная – воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе.

2.3. Принципы внутренней системы оценки качества образовательных услуг:

- принцип непрерывности
внутренняя система оценки качества образовательных услуг – это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования
- принцип целесообразности:
внутренняя система оценки качества образовательных услуг – не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования
- принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления:

- обеспечивает востребованность внутренней системы оценки качества образовательных услуг как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях;
- принцип достоверности и достаточности информации о качестве образовательных услуг: предусматривает репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных;
- принцип комплексности описания объектов внутренней системы оценки качества образовательных услуг и «перекрест» информации;
- принцип диагностико-прогностической направленности: предусматривает соответствие процедуры мониторинга содержанию его индикаторов и показателей, направленность на принятие целесообразных управленческих решений;
- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образовательных услуг; преемственности в образовательной политике, доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования).

3. ОБЪЕКТЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Качество образовательных результатов:

- уровень результатов освоения дополнительных образовательных программ;
- степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом.

3.2. Качество реализации образовательного процесса:

- условия реализации образовательного процесса;
- условия и комфортность получения образовательных услуг;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Внутренняя система оценки качества образовательных может осуществляться в виде плановых или оперативных проверок, мониторинга.

4.2. Основанием для проведения внутреннего контроля выступают:

- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- необходимость получения объективной информации о реальном состоянии дел в учебном центре.
- обращение физических лиц по поводу нарушений в области образования;
- предписания органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики в образовательной сфере и по государственному контролю и надзору в сфере образования.

4.3. Технологией внутренней системы оценки качества образовательных услуг является мониторинг.

4.4. Мониторинг осуществляется периодически в соответствии с установленным сроками и периодичностью его проведения.

- 4.5. Мониторинг проводится в соответствии с определенной последовательностью процедур:
- определение и обоснование объекта мониторинга;
 - сбор данных, используемых для мониторинга;
 - обработка полученных данных в ходе мониторинга;
 - анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
 - подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
 - распространение результатов мониторинга среди участников мониторинга.
 - использование полученных результатов мониторинга в дальнейшей организации внутренней оценки качества образовательных услуг с целью повышения его качества.
- 4.6. Мониторинг проводится с применением качественных и количественных характеристик и показателей объекта.
- 4.7. Результаты мониторинга оформляются документарно в виде отчета, который содержит обработанные данные, полученные в ходе мониторинга.
- 4.8. Информация в отчете о проведенном мониторинге может быть представлена в виде сводных таблиц, диаграмм, графиков и ином справочно-аналитическом виде.
- 4.9. Придание гласности и открытости результатам мониторинга осуществляется путем предоставления информации:
- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
 - размещение аналитических материалов на официальном сайте Учебного центра в сети Интернет.